

Guía de Instalación

Instalación para MS-DOS

Para instalar el juego, inserta el CD en tu unidad de CD-ROM, activa tu unidad CD-ROM tecleando **D:** (o aquella letra de unidad que sea aplicable a esta unidad), ejecuta la instalación del programa tecleando **INSTALL** (recuerda que algunos títulos pueden arrancar con un fichero **INSTALAR** e incluso con **SETUP**) y pulsa **INTRO**.

El juego comenzará a instalarse y acto seguido se te preguntará en qué unidad deseas que se instale el juego. También te pedirá que indiques el tipo de tarjeta de sonido instalada en tu ordenador.

Instalación para Windows 95

Si el programa a instalar ha sido concebido para funcionar bajo MS-DOS te recomendamos que salgas de Windows 95 para ejecutarlo. Recuerda que los programas creados expresamente para Windows 95 vienen perfectamente identificados en su caja.

Es posible que en alguna ocasión consigas instalar el programa ejecutando el fichero **INSTALL** desde la ventana del contenido del CD-ROM y hacer funcionar un programa de MS-DOS bajo Windows 95, pero nosotros te recomendamos que salgas de Windows 95 para ejecutarlo. El método más común es pulsar sobre el botón **Inicio** y seleccionar **Apagar el sistema...** pulsando acto seguido sobre **Reiniciar el equipo en modo MS-DOS**, pero el mejor método para inicializar tu ordenador en modo MS-DOS es mantener pulsada la tecla **F8** en el momento en que se inicia el ordenador y seleccionar la opción **Sólo símbolo del sistema** e incluso si eres un usuario con conocimientos de tu configuración actual, seleccionando **Confirmación paso a paso**.

Instalación para Windows 3.x

Si el programa a instalar ha sido pensado para funcionar en MS-DOS te recomendamos que salgas de Windows o que ni siquiera entres en Windows antes de intentar arrancarlo. Recuerda que los programas creados expresamente para Windows 3.x vienen perfectamente identificados en su caja.

Empezar a jugar

Una vez haya sido instalado correctamente el programa presta atención a la indicación de dónde se ha instalado y cuál es el nombre del programa que hay que ejecutar.

Por ejemplo, para empezar a jugar entra en la unidad C: tecleando **C:** y pulsando **INTRO**.

Ahora entra **CD \SIERRA\RA** (donde C:\SIERRA\RA es la ubicación del juego) y teclaa **RA** acto seguido pulsa **INTRO**. El juego empezará a ejecutarse ahora.

Por favor, recuerda teclear el nombre del juego que has comprado, nosotros hemos usado **Laura Bow y la daga de AMON-RA** para el ejemplo.

Solución de problemas

He inicializado mi ordenador pulsando F8 para evitar Windows 95, pero ahora no me reconoce la unidad de CD-ROM.

Recuerda que al inicializar tu ordenador de alguno de estos modos puedes encontrarte con que el DOS no reconoce tu unidad de CD-ROM. Teclea **DOSSTART** desde la unidad donde se encuentre instalado Windows 95, esto cargará en la mayoría de los casos los controladores necesarios. Si continua sin reconocer la unidad de CD-ROM, esto es debido a que cuando se instala Windows 95 este anula con el comando 'REM by Windows 95' la línea que carga la extensión MSCDEX del fichero **CONFIG.SYS**. Ahora simplemente elimina con un editor de texto la parte de la línea que dice 'REM by, Windows 95', manteniendo el resto. A continuación guarda el fichero y vuelve a reiniciar tu ordenador. Asegurate de que el fichero **AUTOEXEC.BAT** cargue el controlador del ratón (llamado **MOUSE** en la mayoría de los casos).

Me aparece un mensaje de falta de memoria

Posiblemente no tengas la suficiente memoria convencional para ejecutar el programa. Esto es debido a los diferentes programas residentes y controladores que se cargan en la parte baja de la memoria del sistema, no dejando suficiente memoria para cargar los datos del programa.

Para evitar este problema tienes que intentar **liberar memoria o crear un disco de arranque**, un poco más adelante encontrarás instrucciones sobre cómo hacer esto. También recuerda que muchos programas incluyen la posibilidad de crearte automáticamente un disco de arranque especialmente indicado para ese juego, nuestro consejo en ese caso es que dejes a esta utilidad que intente hacer su trabajo.

El programa se ha instalado correctamente pero al ejecutarlo se queda la pantalla en negro.

Asegúrate de que estas ejecutando el programa bajo MS-DOS, saliendo de Windows antes de arrancarlo y que dispones de suficiente memoria convencional libre (mira liberando memoria convencional).

Otra posible causa de este tipo de bloqueos es una configuración errónea de la tarjeta de sonido. Para detectar si esta es la causa, te recomendamos que vuelvas a reinstalar el programa pero seleccionando la opción que configure el programa para no usar tarjeta de sonido. Vuelve a ejecutar el programa, y si funciona correctamente, la razón del problema puede ser debida a que tengas una configuración errónea la tarjeta de sonido, por lo que te recomendamos que recurras a la documentación que acompañaba a la tarjeta para solucionar el problema. Si en cambio, persiste el problema y la pantalla sigue quedando en negro te recomendamos que te pongas en contacto con nuestro servicio técnico.

Creación de un disco de arranque

Antes de intentar liberar la memoria necesaria para ejecutar el programa deberías crear un disco de arranque que contenga los ficheros ocultos del sistema, el **command.com**, **config.sys** y el **autoexec.bat**. Tras crear tu disco de arranque, inicializa tu máquina con ese disco ANTES de instalar o ejecutar el programa. Para crear un disco de arranque, para máquinas que NO sean Windows 95, haz lo siguiente:

1. Arranca tu ordenador como siempre y luego inserta un disco virgen en la unidad A.
2. En el directorio raíz (C:\>) teclaa "format a: /s" y luego sigue las instrucciones de pantalla.
3. Una vez que el disco esté formateado, copia tus ficheros **config.sys** y **autoexec.bat** en el disco de arranque. Teclea lo siguiente para copiar los ficheros al disco:

```
copy c:\config.sys a:\
copy c:\autoexec.bat a:\
```

4. Sigue los consejos sobre cómo liberar memoria convencional para modificar el contenido de los ficheros config.sys y autoexec.bat grabados en el disquete.
5. Reinicia tu ordenador con el disco dentro de la unidad A.

Para crear un disco de inicio, SOLO para las máquinas con Windows 95, haz lo siguiente:

1. Arranca tu ordenador como siempre e inserta un disco formateado vacío en la unidad A.
2. Desde Windows 95, haz un doble clic en el icono "Mi PC".
3. Selecciona la unidad A haciendo un clic en su icono.
4. Haz un clic en el menú Archivo en la parte superior de la ventana.
5. Haz un clic en la opción Formatear dentro del menú Archivo.
6. Haz un clic en "Copiar sólo archivos de sistema".
7. Haz un clic en el botón "Iniciar" de la ventana de dar formato.
8. Cuando se hayan terminado de copiar los ficheros, haz un clic en el botón Cerrar.
9. En la ventana "Mi PC", haz un doble clic en el disco duro desde el cual arrancas (normalmente C:).
10. Mantén pulsada la tecla de control y luego haz un clic en los siguientes ficheros:

Config.sys
Autoexec.bat
Msdos.sys (Fichero oculto)

Si alguno de estos ficheros no es visible, entonces debes hacer un clic en el menú "Ver" en la parte superior de la pantalla, luego pulsar en "Opciones..." dentro del menú Vista, pulsar en la lengüeta "Vista" del menú Opciones y luego pulsar en "Mostrar todos los archivos" y en "Aceptar". Ahora deberías poder seleccionar todos los archivos y completar el paso 10 de estas instrucciones.

11. Copia los archivos seleccionados del paso 10 a la unidad A pulsando en "Archivo" en la parte superior de la misma ventana, seleccionando luego "Enviar a" y la opción "Disco de 3 1/2 (A)". (Se te preguntará si quieres reemplazar Msdos.sys selecciona "Si".)
12. Reinicia el ordenador con el nuevo disco de arranque en la Unidad A.

Liberando memoria convencional

Para comprobar cuánta Memoria Convencional tienes libre, teclea lo siguiente desde el directorio raíz de MS-DOS: MEM /C

Busca la línea que dice "Mayor tamaño de programa ejecutable". Si el valor de esa línea es menor de **580KB**, tienes que editar tus archivos config.sys y autoexec.bat, te recomendamos para ello que crees un disco de arranque y que hagas las modificaciones sobre este disco. Las siguientes son algunas formas en las que puedes liberar Memoria Convencional para poder jugar a este programa:

1. Con un editor de textos, convierte en comentario (teclea la palabra REM al principio de la línea que quieras convertir en comentario) cualquier TSR innecesario (p. ej., DOSKEY, SMARTDRV, SETVER, etc.) de los archivos config.sys y autoexec.bat de tu disco de arranque. NO conviertas en comentario un TSR (programa residente) a no ser que estés seguro de que no lo necesitas. Una vez que hayas convertido en comentarios todos los TSR innecesarios, guarda los cambios, sal del editor, y ejecuta el programa **MEMMAKER** (teclea MEMMAKER desde el directorio raíz (C:\>) y sigue las instrucciones de pantalla).
2. Si la ejecución se realizó sobre una máquina con 8 Megs o más, puedes liberar hasta 10-16k de Memoria Convencional cargando parte de MSCDEX.EXE en Memoria Expandida. Para ello, edita tu autoexec.bat en el disco de arranque y busca la línea que contiene MSCDEX (los usuarios de Windows 95 puede que no lo encuentren en su autoexec. En ese caso, sigue en la sugerencia 3). Inserta /E al final de esa línea, (si no existe ya) y luego guarda el cambio, sal del editor, y reinicia tu máquina con el disco de arranque.
3. Si sigues necesitando más Memoria Convencional, usa un editor de textos para convertir SMARTDRV.EXE en comentario (teclea la palabra REM al principio de la línea que contiene Smartdrv.exe) en el archivo autoexec.bat del disco de arranque. Después debes ejecutar el programa MEMMAKER, y seguir las instrucciones de pantalla.

Servicio Técnico

Si tienes problemas técnicos a la hora de instalar este juego llama a nuestra línea de soporte técnico:

Tif.: (91) 528 83 12

¡Atención! El teléfono de Servicio Técnico ha sido creado solo para dar ayuda técnica sobre este programa, y no ha sido concebido en ningún caso para dar pista sobre como resolver el juego.

Cuando llames procura estar sentado en frente de tu ordenador con lápiz y papel, y reúne la siguiente información sobre tu ordenador: Marca, modelo (CPU), periféricos, memoria RAM, tarjeta de sonido, tarjeta gráfica, información en tu fichero **CONFIG.SYS** y **AUTOEXEC.BAT**. También puedes escribir a nuestro Soporte Técnico a la siguiente dirección:

ERBE Software, S. A.
Servicio Técnico
C/. Méndez Alvaro, 57
28045 Madrid

El horario de nuestro Servicio Técnico es el vigente de horario de oficina de Lunes a Viernes. También puedes enviarnos una descripción de tus problemas por fax adjuntando la información anteriormente expuesta al siguiente número de fax:

(91) 528 83 69

O un e-mail a la siguiente dirección de internet:

erbe@servicom.es